

## **Rückerstattungsrichtlinie**

### **Rückerstattungen**

Wir erstatten Ihren Kauf gerne zurück, wenn das Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt beschädigt ist oder ein Problem hat. Bitte kontaktieren Sie uns unter [eliaszimmermaa@icloud.com](mailto:eliaszimmermaa@icloud.com) mit Ihrer Bestellnummer und den Details des Problems.

### **Berechtigungskriterien**

Um für eine Rückerstattung berechtigt zu sein, muss der Artikel:

- Beschädigt oder fehlerhaft sein
- Im gleichen Zustand sein wie bei Erhalt

### **Rücksendungen**

Wenn Ihr Artikel die Berechtigungskriterien erfüllt, werden wir eine Rückerstattung verarbeiten. Wir benötigen nicht, dass Sie den beschädigten Artikel zurücksenden. Bitte stellen Sie bei Kontakt mit uns klare Fotografien bereit, die das Problem deutlich zeigen.

### **Rückerstattungsprozess**

Sobald Ihre Anfrage genehmigt ist, werden wir eine Rückerstattung auf Ihre Kreditkarte (oder die ursprüngliche Zahlungsmethode) initiieren. Sie erhalten die Gutschrift innerhalb einer bestimmten Anzahl von Tagen, abhängig von den Richtlinien Ihres Kartenherausgebers.

### **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter [eliaszimmermaa@icloud.com](mailto:eliaszimmermaa@icloud.com)